

*Arbeiten für die Zukunft  
unserer Heimat!*

## **Chiemgau GmbH: Wir fördern digitale Kompetenz und stärken die regionale Bildung**

Die Chiemgau GmbH mit ihrem **IT-Service für Schulen** betreut als zentraler IT-Dienstleister die Schulen des Landkreises Traunstein und weitere Kommunen. Wir sorgen dafür, dass digitale Bildung technisch funktioniert – von der Netzwerkinfrastruktur über Endgeräte bis zu modernen Cloudlösungen - und sorgen für ein innovatives Lernumfeld.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

### **IT-Techniker (m/w/d) 1st-Level-Support, IT-Service Schulen**

in Vollzeit (Richtwert EG 8- TVöD-VKA, je nach Qualifikation und Erfahrung)

#### **Ihre Aufgaben:**

- ✓ Unterstützung von Schulen im täglichen IT-Betrieb (1st-Level-Support, Störungsannahme und -bearbeitung)
- ✓ Fehleranalyse und -Behebung bei Endgeräten (Windows, Drucker)
- ✓ Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Software
- ✓ Mitarbeit bei Rollouts, Geräteverwaltung und Supporteinsätzen vor Ort
- ✓ Dokumentation der Tätigkeiten im Ticketsystem
- ✓ Zusammenarbeit mit 2nd-Level- und Senior-Technikern bei komplexen Störungen
- ✓ Schulung und Unterstützung von Lehrkräften und Systembetreuern

#### **Ihr Profil:**

- ✓ Abgeschlossene IT-nahe Berufsausbildung (z. B. Fachinformatiker/in, IT-Systemelektroniker/in, IT-Kaufmann/-frau) oder vergleichbare Qualifikation oder mehrjährige praktische Erfahrung im IT-Support / Anwenderservice (z. B. in Systemhäusern, Firmen oder Bildungseinrichtungen)
- ✓ Grundkenntnisse in den Bereichen:
  - ✓ Windows 11 und Office Produkten
  - ✓ Netzwerke (WLAN, Switches, DHCP/DNS)
- ✓ Von Vorteil sind Kenntnisse im Umgang mit Clientmanagement-Software (z. B. Intune, Baramundi, etc.)
- ✓ Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Anwendern
- ✓ Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- ✓ Führerschein Klasse B (Einsätze im Landkreis Traunstein)

## Das bieten wir:

- Eine vielseitige und praxisnahe Tätigkeit in einem motivierten Team
- Moderne IT-Ausstattung und strukturierte Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen
- Regelmäßige Weiterbildungen und Entwicklungsperspektiven zum Senior-Techniker
- Vergütung nach TVöD-VKA (EG 8) inklusive Jahressonderzahlung, betrieblicher Altersvorsorge und flexibler Arbeitszeitgestaltung
- Einen sicheren Arbeitsplatz im öffentlichen Umfeld und mit Sinn – für die digitale Bildung in unserer Region

## Bewerbung:

Sie wollen uns kennenlernen?

Dann schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen, inklusive Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen, an [bewerbung@chiemgau.bayern](mailto:bewerbung@chiemgau.bayern).

## Haben Sie noch Fragen?

Für Auskünfte steht unser Technischer Leiter des IT-Service, Tobias Eisenberger gerne unter Telefon 0861 98 82 31 42 zur Verfügung.